

C. Miesen GmbH & Co. KG Südstraße 119 53175 Bonn	<b>Datenschutz</b>	ID:	Revision: 0
		Status: freigegeben	
Informationspflichten Kunden/Interessenten/Sonstige		Druckdatum: 26.10.2018	

## Informationen zur Datenverarbeitung personenbezogener Daten von Kunden, Interessenten und sonstigen externen Personen gem. Art. 13 DSGVO

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Maßgaben der EU-Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) und des Datenschutz-Anpassungs- und -Umsetzungsgesetz EU (DSAnpUG-EU). Im Folgenden informieren wir Sie gem. Art. 12 und 13 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten.

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich? (Art. 13 Abs. 1 a, b DSGVO)

Firma	Datenschutzbeauftragte
<b>C. Miesen GmbH &amp; Co. KG</b> Südstraße 119 53175 Bonn Tel.-Nr.: +49 (0) 2208 / 54009-0 E-Mail: info@miesen.de	<b>Stephan Stingl / Kai Augsburg</b> Südstraße 119 53175 Bonn Tel.-Nr.: +49 (0) 2208 / 54009-0 E-Mail: info@miesen.de

### Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten? (Art. 13 Abs. 1 c, d und 2 f DSGVO)

Wir verarbeiten nur solche Daten, die wir von Ihnen direkt im Rahmen des jeweiligen Geschäftsvorfalles bekommen haben (z.B. zur Erstellung eines Angebots, zum Abschluss und zur Durchführung von Verträgen, für die Erbringung von Services und Garantiarbeiten, zur Rechnungsstellung und beim Verkauf von Teilen). Die Rechtsgrundlage ist der Art. 6 Abs. 1b DSGVO.

Sofern wir von Ihnen eine Einwilligung dazu bekommen haben (gem. Art. 6 Abs. 1a), verarbeiten wir Ihre Daten zu Zwecken der Information und Beratung über Produkte und Dienstleistungen sowie zur Marktforschung.

Sofern erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten gem. Art. 6 Abs. 1f DSGVO zum Beispiel für die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei Rechtsstreiten oder für die Gewährleistung des IT-Betriebs und der Sicherheit.

Für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben dürfen oder müssen wir, sofern erforderlich, Ihre Daten verarbeiten und an Dritte weitergeben (gem. Art. 6 Abs.1c).

Wir verwenden Ihre Daten in keiner Weise zur automatisierten Entscheidungsfindung oder zum Profiling.

Erstellt von:	Erstellt am:	Freigegeben durch:	Freigabedatum:	Seite
Stephan Stingl	26.10.2018	Jürgen Krupp	26.10.2018	1 von 5

C. Miesen GmbH & Co. KG Südstraße 119 53175 Bonn	<b>Datenschutz</b>	ID:	Revision: 0
		Status: freigegeben	
	Informationspflichten Kunden/Interessenten/Sonstige	Druckdatum: 26.10.2018	

### Wer bekommt Ihre personenbezogenen Daten? (Art. 13 Abs. 1 e, f DSGVO)

Wir geben personenbezogene Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben dazu Ihre Einwilligung erteilt (s.o.). Im Rahmen der Vertragsabwicklung erhalten Ihre Daten ggf. Leasingunternehmen, Garantiegeber, Fahrzeughersteller und Autohäuser diverser Marken (Rabattierungsnachweis) sowie Dienstleister, die wir mit entsprechenden vertraglichen Regelungen (z.B. gem. Art. 28 DSGVO) auch zur Geheimhaltung der Daten verpflichtet haben. Details zu den Empfängern Ihrer Daten finden Sie in der angehängten Tabelle.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich in Deutschland und haben keine Absicht, die Daten in Drittländern zu verarbeiten.

### Wie lange werden die Daten gespeichert? (Art. 13 Abs. 2 a DSGVO)

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten nur solange, wie es gesetzlich erforderlich ist.

Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten gelöscht, wenn der Zweck der Verarbeitung nicht mehr besteht, insbesondere wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Daten, die wir auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, speichern wir bis auf Widerruf bzw. solange die Daten benötigt werden. Daten, die wir auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, speichern wir solange das berechnigte Interesse besteht.

Handelsrechtliche oder finanzwirksame Daten eines abgeschlossenen Geschäftsjahrs werden den rechtlichen Vorschriften entsprechend nach weiteren zehn Jahren gelöscht, soweit keine längeren Aufbewahrungsfristen vorgeschrieben oder aus berechtigten Gründen erforderlich sind. Sofern Daten nicht konkreten Aufbewahrungsfristen unterliegen, werden sie gelöscht, wenn die Zwecke, zu denen Sie verarbeitet werden, wegfallen.

Details zu den Speicherdauern Ihrer Daten finden Sie in der angehängten Tabelle.

### Welche Rechte und Pflichten haben Sie? (Art. 13 Abs. 2 b, c, d, e DSGVO)

Jeder Betroffene hat folgende Rechte:

- Gem. Art. 15 DSGVO, das Recht auf Auskunft. Das bedeutet, Sie können von uns eine Bestätigung verlangen, ob Sie betreffende, personenbezogene Daten durch uns verarbeitet werden.
- Gem. Art. 16 DSGVO, das Recht auf Berichtigung. Das bedeutet, Sie können von uns die Berichtigung Sie betreffender, unrichtiger personenbezogener Daten verlangen.
- Gem. Art. 17 DSGVO, das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessen werden“). Das bedeutet, Sie können von uns verlangen, dass Sie betreffende, personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden – es sei denn wir können Ihre Daten nicht löschen, weil wir z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten beachten müssen.
- Gem. Art. 18 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Das bedeutet, wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten - abgesehen von ihrer Speicherung - praktisch nicht mehr verarbeiten.
- Gem. Art. 20 DSGVO, das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, Sie haben das Recht, die Sie betreffenden, personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Erstellt von:	Erstellt am:	Freigegeben durch:	Freigabedatum:	Seite
Stephan Stingl	26.10.2018	Jürgen Krupp	26.10.2018	2 von 5

C. Miesen GmbH & Co. KG Südstraße 119 53175 Bonn	<b>Datenschutz</b>	ID:	Revision: 0
		Status: freigegeben	
	Informationspflichten Kunden/Interessenten/Sonstige	Druckdatum: 26.10.2018	

- Gem. Art. 13 DSGVO haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.
- Gem. Art. 7 Abs.3 DSGVO haben Sie das Recht auf jederzeitigen Widerruf einer erteilten Einwilligung für die Zukunft.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, dass wir am Ende dieser Datenschutzhinformation genauer erläutern.

### **Zuständige Aufsichtsbehörde**

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
 Anschrift: Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf  
 Tel.-Nr.: +49 (0) 211 / 38424-0  
 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Sie müssen uns nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für unsere Geschäftsbeziehung, die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten oder zur Bearbeitung Ihrer allgemeinen Anfragen erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich (z.B. Geldwäschegesetz, Handels- und Finanzgesetze) verpflichtet sind. Anderenfalls können bzw. dürfen wir keine Geschäftsbeziehung zu Ihnen unterhalten, keinen Vertrag mit Ihnen schließen und durchführen oder dürfen Ihre Anfragen nicht beantworten.

### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage berechtigter Interessen) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges auf diese Bestimmung gestütztes Profiling (Art. 4 Nr. 4 DSGVO).

Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich per E-Mail oder per Post an unseren Datenschutzbeauftragten.

Erstellt von:	Erstellt am:	Freigegeben durch:	Freigabedatum:	Seite
Stephan Stingl	26.10.2018	Jürgen Krupp	26.10.2018	3 von 5

C. Miesen GmbH & Co. KG Südstraße 119 53175 Bonn	<b>Datenschutz</b>	ID:	Revision: 0
		Status:	freigegeben
	Informationspflichten Kunden / Interessenten / Sonstige	Druckdatum:	26.10.2018

Zwecke	Rechtsgrundlagen	Empfänger	Speicherdauer
Angebotserstellung, Auftragsbearbeitung, Kunden- und Fahrzeugstammdatenpflege, Verwaltung von Teilen & Zubehör, Ersatzteilverkauf, Rechnungsstellung, Marketingaktionen	Art. 6 Abs. 1a, 1b, 1c DSGVO	Interne Fachabteilungen	Bis zum Wegfall des Zwecks, max. zehn Jahre, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem das Dokument entstanden ist (Art. 17 Abs. 3b DSGVO). Bis Widerruf durch Betroffenen (Art. 17 Abs. 3a DSGVO). Vorbehaltlich weiterer gesetzlicher Bestimmungen.
Rechnungslegung, Zahlungsverwaltung, Mahnwesen, Steuerermeldung, Controlling	Art. 6 Abs. 1b, 1c DSGVO, § 257 HGB, § 147 AO	Externe Finanzbuchhaltung	Bis zum Wegfall des Zwecks, max. zehn Jahre, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem das Dokument entstanden ist (Art. 17 Abs. 3b DSGVO). Bei diesen Daten besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht.
Leasing und Finanzierung	Art. 6 Abs. 1a, 1b, 1c DSGVO	Externe Leasingunternehmen	Bis zum Wegfall des Zwecks, max. zehn Jahre, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem das Dokument entstanden ist (Art. 17 Abs. 3b DSGVO). Bei diesen Daten besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht.

Erstellt von: Stephan Stingl	Erstellt am: 26.10.2018	Freigegeben durch: Jürgen Krupp	Freigabedatum: 26.10.2018	Seite 4 von 5
---------------------------------	----------------------------	------------------------------------	------------------------------	------------------

C. Miesen GmbH & Co. KG Südstraße 119 53175 Bonn	<b>Datenschutz</b>	ID:	Revision: 0
		Status:	freigegeben
	Informationspflichten Kunden / Interessenten / Sonstige	Druckdatum:	26.10.2018

Zwecke	Rechtsgrundlagen	Empfänger	Speicherdauer
Garantieabwicklung	Art. 6 Abs. 1a, 1b, 1c DSGVO	Hersteller von garantiebehafteten Einbauprodukten und Zubehör, Fahrzeughersteller	Bis zum Wegfall des Zwecks, max. zehn Jahre, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem das Dokument entstanden ist (Art. 17 Abs. 3b DSGVO). Bis Widerruf durch Betroffenen (Art. 17 Abs. 3a DSGVO). Vorbehaltlich weiterer gesetzlicher Bestimmungen.
Nachweis der Fahrzeugrabattierung im Rahmen einer Revision	Art. 6 Abs. 1a, 1b, 1c DSGVO	Diverse Autohäuser	Bis zum Wegfall des Zwecks, max. zehn Jahre, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem das Dokument entstanden ist (Art. 17 Abs. 3b DSGVO). Bis Widerruf durch Betroffenen (Art. 17 Abs. 3a DSGVO). Vorbehaltlich weiterer gesetzlicher Bestimmungen.
Steuererhebung	Art. 6 Abs. 1c DSGVO	Finanzamt	Bis zum Wegfall des Zwecks, max. zehn Jahre, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem das Dokument entstanden ist (Art. 17 Abs. 3b DSGVO). Vorbehaltlich weiterer gesetzlicher Bestimmungen.

Erstellt von: Stephan Stingl	Erstellt am: 26.10.2018	Freigegeben durch: Jürgen Krupp	Freigabedatum: 26.10.2018	Seite 5 von 5
---------------------------------	----------------------------	------------------------------------	------------------------------	------------------